

2020 CSR

社会责任报告

做一家有温度的金融租赁公司



关于本报告

《江苏金融租赁股份有限公司 2020 年度社会责任报告》是江苏金融租赁股份有限公司自上市以来发布的第四份社会责任报告。报告详细披露了江苏金融租赁股份有限公司 2020 年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统性地回应利益相关方的期望和诉求。



报告周期

本报告为年度报告。

时间范围

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

报告边界

本报告主体为江苏金融租赁股份有限公司。

编制依据

联合国 2030 年可持续发展目标
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR4.0）
上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》

称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“江苏金融租赁股份有限公司”也以“江苏租赁”、“公司”或“我们”表示。

数据来源与可靠性保障

报告使用数据来源包括政府部门公开数据、江苏租赁内部相关统计报表、行政文件及报告、第三方评价访谈及第三方研究报告等。

报告可靠性保证

公司保证本报告内容的真实、准确、完整，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版可在公司官网（<https://www.jsleasing.cn/>）、上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn/>）及巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn/>）查阅获取。

目录

CONTENTS

01

关于江苏租赁

公司简介	5
社会责任管理	8

02

梅樱相期 春晖同盼

——抗疫专题

10



03

践行金融之责 服务实体经济

普惠金融，服务小微企业	15
践行绿色，建设美丽中国	17
服务三农，聚焦乡村振兴	20
惠聚民生，纾解民生痛点	22

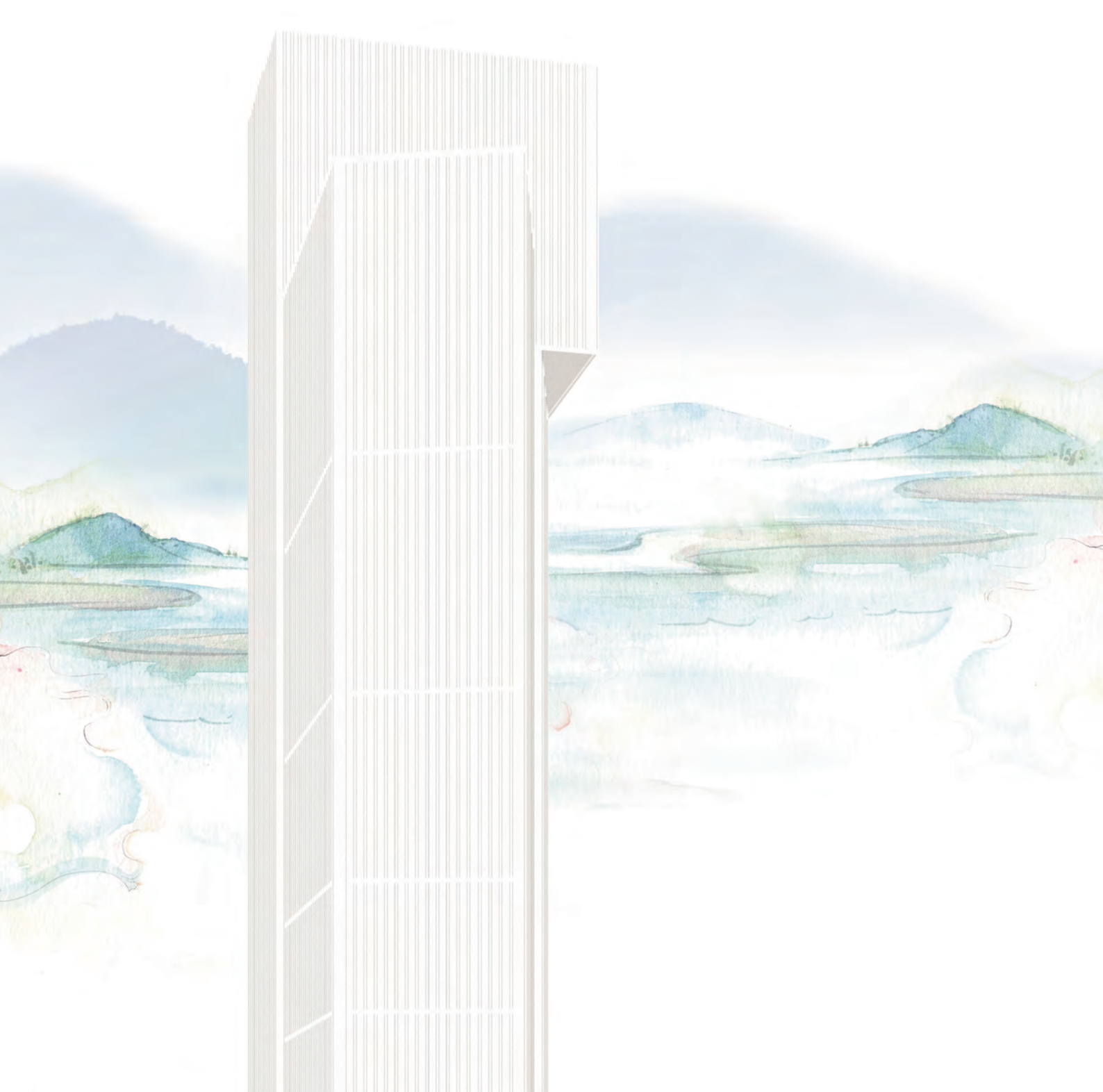
04

服务利益相关方 铸就企业形象

尊重股东，彰显经营价值	25
重视客户，提升服务质效	32
携手伙伴，实现互惠共赢	36
回馈社会，促进和谐发展	40
关怀员工，凸显企业温度	44

2020 奖项荣誉	50
2020 关键绩效	51





01

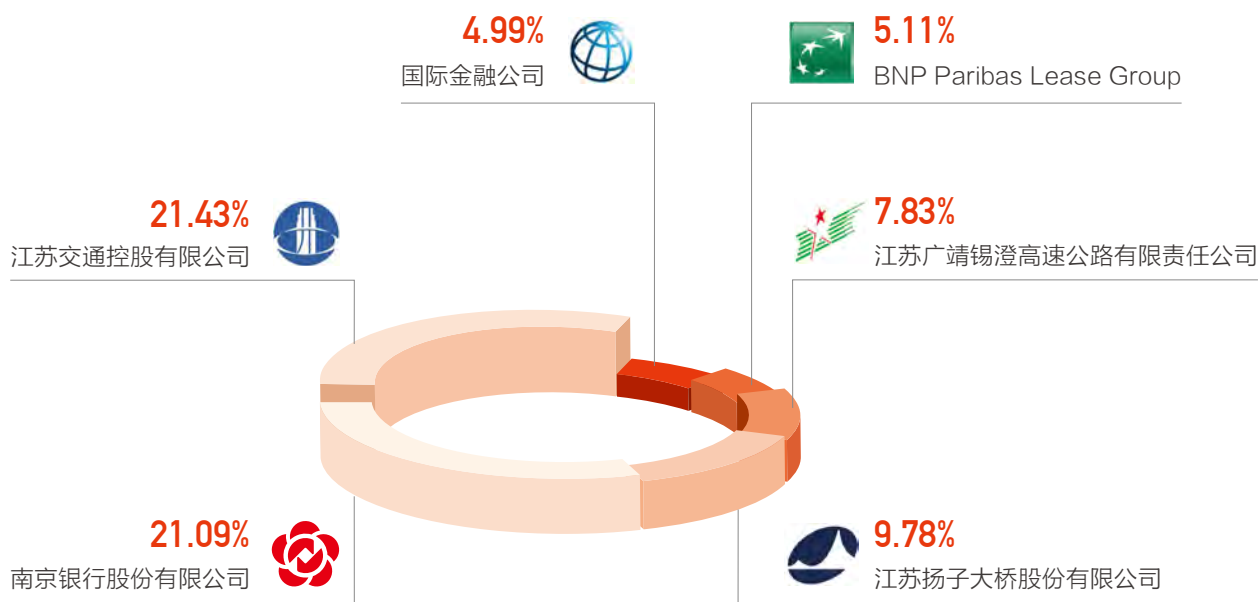
关于江苏租赁

公司简介

江苏金融租赁股份有限公司（股票代码：600901.SH）成立于 1985 年 6 月，是经中国银行保险监督管理委员会批准从事融资租赁业务的国有控股非银行金融机构，是国内最早成立的金融租赁公司之一，也是目前国内唯一登陆 A 股的金融租赁公司，成立 35 年持续盈利。

多年来，公司秉承“专业化、差异化、国际化”发展理念，发挥多元化股东优势，结合国际、国内租赁实践经验，坚持“服务中小、服务三农、服务民生”战略定位，聚焦绿色能源、高端装备、幸福民生、智慧互联等领域，先后为数万家企业和个人提供了专业化、特色化融资租赁服务，是国内设备融资租赁标杆企业。

多元化股东结构



(截至 2020 年底, 主要股东持股情况)

主要业务领域

公司扎根租赁行业三十多年, 历经经济周期波动考验, 建立了独特的行业筛选模型, 形成了成熟行业、待培育行业滚动开发模式, 近年来成功孵化了清洁能源、汽车金融、高端装备、信息科技等市场, 形成覆盖 10 大板块 50 多个细分市场的多元业务格局。



行业认可与突破



国内最早成立的金融租赁公司之一
唯一主板上市的金融租赁公司
中国银行业协会金融租赁专业委员会副主任单位



第一家进入银行间同业拆借市场
第一家获准吸收股东存款
第一家获准向商业银行转让应收融资租赁款
第一批获准发行金融债券
第一批获准开展资产证券化业务
第一家用租赁资产支持引入保险资金
境内第一单国际气候债券标准认证的绿色债券



主体信用等级 AAA（中诚信）
全国文明单位
2019-2020 中国上市公司百强企业奖
2020 年中国道德企业奖
2020 中国融资租赁年度公司
2020 年度金融租赁公司“天玑奖”
2020 年最佳融资租赁创新奖
上交所 2019-2020 年度信披评价 A 类
江苏国资“小双百”改革试点企业

社会责任管理

企业社会责任观

密切关注社会需求，响应国家号召，履行企业社会责任。

坚守金融本源，服务实体经济，履行企业社会责任。

识别利益相关方，维护各方权益，履行企业社会责任。



	客户	伙伴	股东	社会	员工
责任目标	为客户提供快捷、专业的融资租赁服务	产融合作，帮助客户创造更多价值	做一个可持续发展的上市企业	以点滴努力，汇聚社会正能量	关注成长和发展
责任行动	普惠金融 施惠民生 服务三农 绿色金融	联合优质厂商 整合优质资源	完善治理体系 规范风险管理 做好信披投关	聚善慈善公益 关爱员工成长	民主管理 职工权益 员工结构

利益相关方沟通

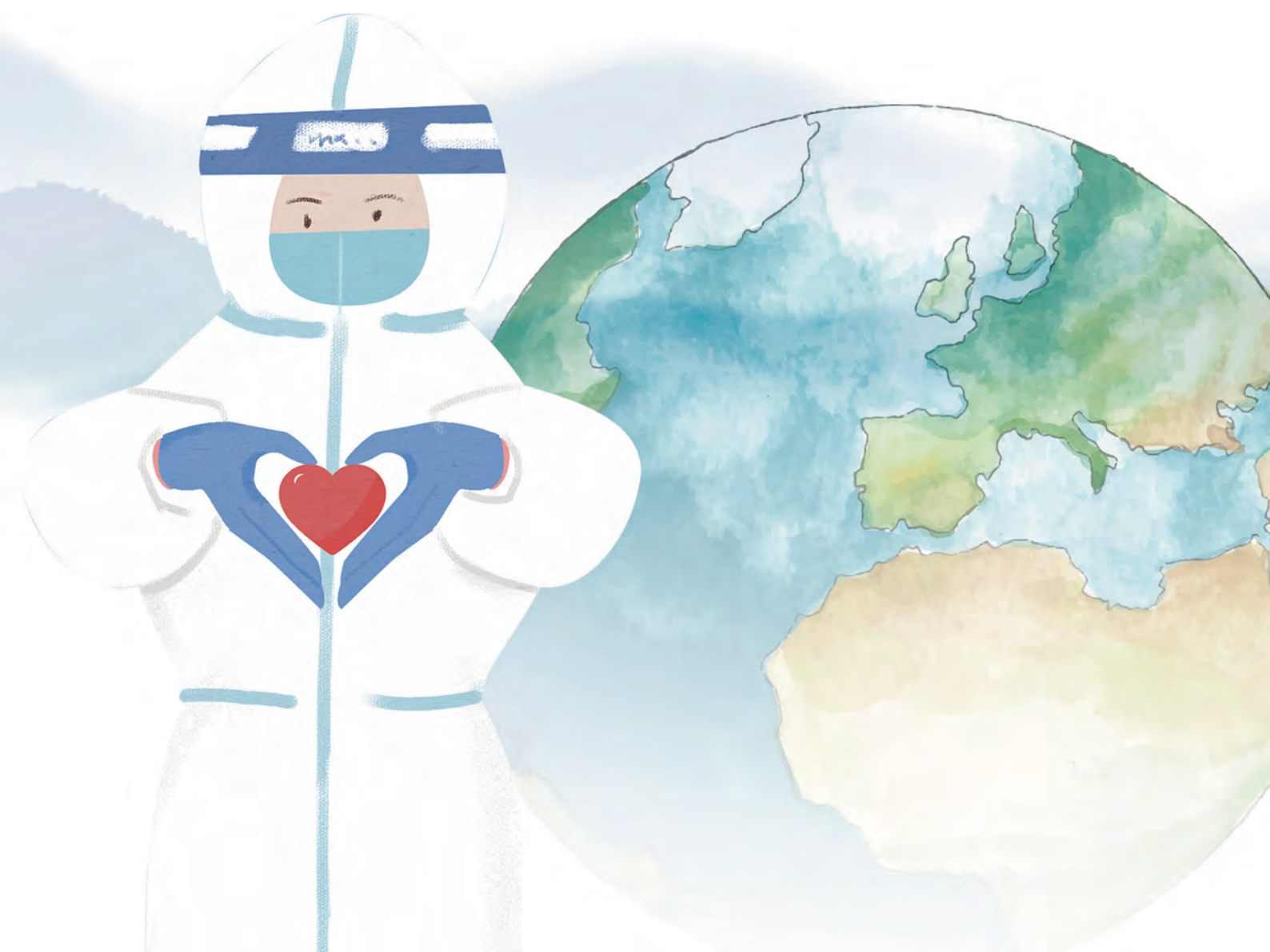
公司建立了与利益相关方常态化的沟通机制，通过多渠道、多形式的沟通活动，通过与利益相关方的沟通，深入了解各方诉求、意见和建议，并根据各方关注重点选择企业社会履责的关键议题和目标，构建和谐、稳定的利益相关方关系。

利益相关方	利益相关方的期望	公司回应方式
股东	规范公司治理 稳定业绩增长 投资回报	履行法定信息披露义务 召开股东大会 电话、邮件、网站等意见反馈平台 路演、现场调研 稳定经营与创新发展 合理股东回报
政府及监管机构	合法合规经营 依法纳税 环境保护 服务实体经济 助力经济转型升级 金融风险防范	合规运营 税收贡献 服务中小微企业 服务民生 服务三农 绿色金融 服务新兴产业 强化合规风控
客户及伙伴	普惠金融 诚信经营 提升服务体验 互利共赢、共同成长	专业产品和服务 产融合作 APP 开发 减费让利 参与交流和共享会
员工	保障员工权益 提供职业培训 个人发展与成长 提升工作幸福感	畅通职级体系的打造 多种形式的员工培训 丰富的员工活动
社区及公众	提供就业机会 社区公益慈善	创造就业机会 精准扶贫 参与慈善公益活动

02

梅樱相期 春晖同盼

—— 抗疫专题



2020 年，新冠肺炎疫情发生以来，国民健康、经济运行、生产生活等方面受到了严重影响。作为国有控股金融机构，公司通过支持企业复工复产、开展对外物资捐助、内部防疫管控等手段，发挥金融租赁特色优势，践行企业公益责任，全力做好抗击疫情和复工复产工作。

纾困重点对象

2020 年延收客户租金

35,865.59 万元

2020 年减免罚息

2,116.01 万元

线上回访沟通



通过线上回访，及时获知疫情对客户生产经营的影响情况，有针对性提出纾困方案：

租赁计划调整



在合规前提下，对受疫情影响较重的行业，通过调整租金计划、减免罚息、延长租赁期限等措施，减轻客户资金压力；

特殊群体保护



针对个人客户中新冠肺炎感染人员、隔离人员、防控工作人员等特殊群体，疫情期间还款不便造成的逾期不视作违约，并合理展期。

支持医疗行业

公司依托多种渠道，开展与医院、医疗科研机构等疫情防控相关单位的服务对接，积极响应医疗设备购置需求。设立疫情防控相关医疗设备“快易租”产品，在定价、租期安排、业务审批和办理时限方面予以特殊安排，为担负疫情防控职责的医疗机构提供快捷优惠的医疗设备租赁方案，助力医疗机构安心抗“疫”。

案 例

快速响应助力医疗机构补充防疫物资

陕西某市医院因疫情防控需要，防疫医疗物资、医疗设备受制于资金短缺、渠道不畅等，无法及时补充到位。

2020 年 2 月初，江苏租赁医疗团队在了解到该院需求后，快速响应。通过线上尽调，迅速为其量身定制租赁方案。受疫情影响，公司医疗团队通过快递往来签署合约。签署当天，江苏租赁即完成资金投放 1 亿元，及时解决医院防护物资、医疗设备采购资金燃眉之急，更好地助力当地疫情防控。



助力复工复产

公司积极落实“增量、扩面、降价、提质”的监管要求，助力企业复工复产。

01

增量

围绕交通运输、工程机械、农业机械、清洁能源等与经济恢复发展紧密相关的产业领域，加大服务力度，支持企业复工复产；

02

扩面

进一步加大小微客户¹复工复产支持力度和覆盖面，满足中小微企业经营周转、扩大生产的融资融物需求；

03

降价

主动减费让利，降低客户融资成本，减轻客户融资压力；

04

提质

持续优化小微业务流程，采取快速评审、扩大授权、电子签章、系统支持等多种方式，提高业务办理效率。

2020 年部分支持复工复产相关领域投放情况

领域	投放金额（万元）	同比变化
交通运输	1,101,019.18	+113.96%
工程机械	203,268.49	+23.89%
农业机械	109,783.57	+82.64%
清洁能源	565,890.44	+10.42%

注：¹ 含个人经营主体，不含市政公用主体

投身社会公益

在疫情防控关键时期，公司积极承担上市企业社会责任，助力武汉、黄石等地疫情防控。



捐款



公司通过与爱德基金会签署捐赠协议，向湖北武汉、黄石等地区，捐赠 100 万元驰援湖北疫情抗击一线；



捐物



为武汉市红十字会医院和武汉市中心医院一线医护人员，送上 1450 份“医护暖心包”，缓解健康防护用品、卫生用品短缺困难；



捐设备



捐赠两辆负压救护车抵达湖北黄石，紧急投入到黄石第四医院、黄石第五医院疫情防控一线。



做好自身防控

公司全力配合政府部门做好企业和员工的疫情防控工作，严格落实办公区域、公司车辆的卫生防疫要求，切实做好安全防护、设施清洁消毒、防护物品配备、提示公告发布等工作，并在做好疫情防控的同时积极申报复工，于 2 月 10 日获得正式批复，成为南京市首批复工复产企业。



03

践行金融之责 服务实体经济



普惠金融，服务小微企业

江苏租赁将小微企业作为重要的服务主体，不断创新租赁产品、健全服务体系，努力为小微客户提供更加便利、高效、灵活的租赁服务。



2020 年，小微客户

新增投放金额

2,026,852.61 万元

同比增长

48.38 %

投放项目数

26,004 笔

同比增长

166.95 %

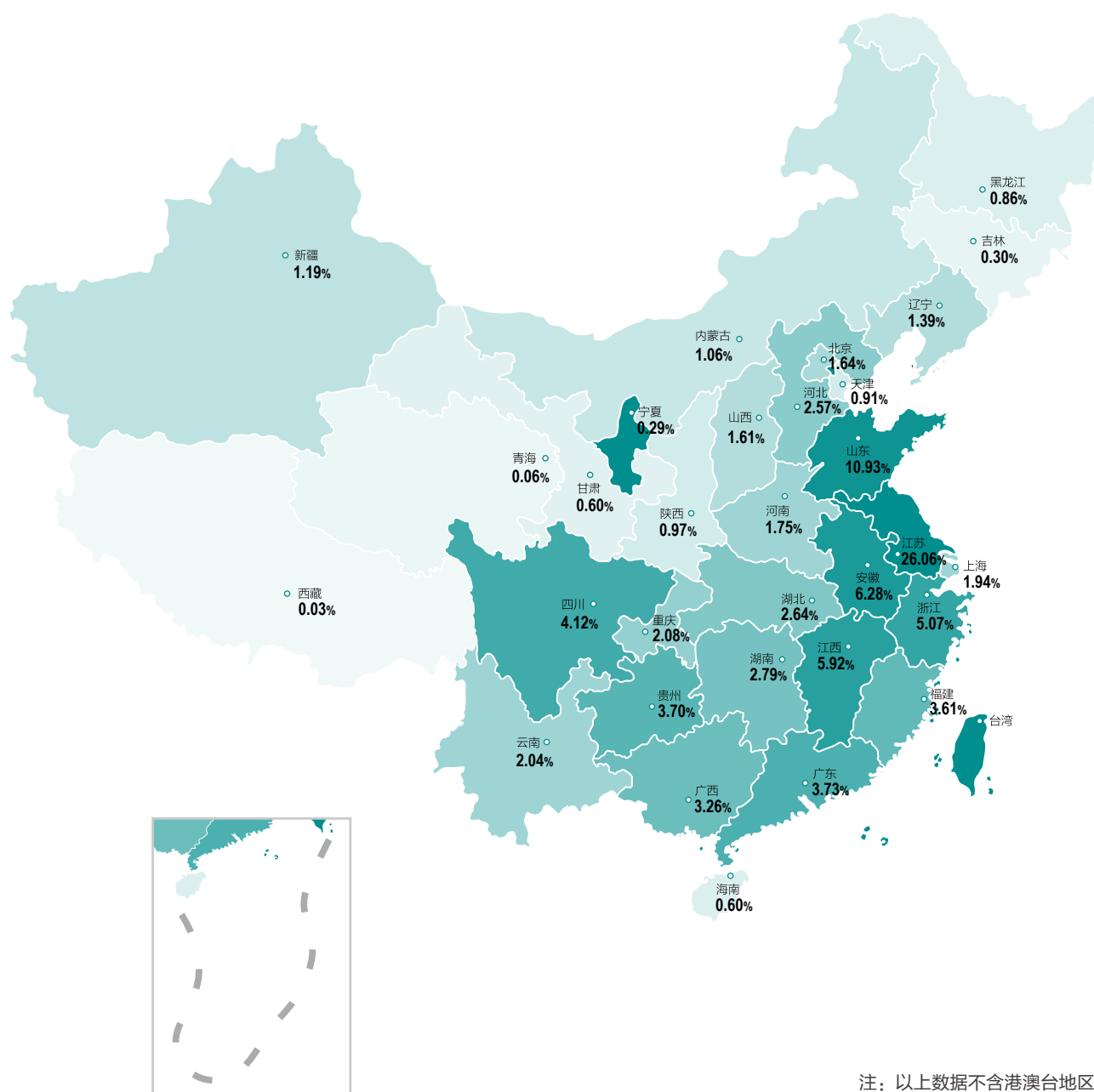
2020 年，小微客户租赁业务

综合成本同比降低

63 个 BP

金融服务覆盖面广：辐射全国 31 个省市自治区

2020 年新增投放占比（%）



案例

为初创企业提供金融服务

杭州某医学检验公司是一家专注于质谱应用与创新的第三方独立医学检验机构，2020年，由于业务扩张较快及科研需求旺盛，企业多次联系金融机构，寻求资金支持，但因缺少抵押资产而屡次碰壁。

2020年，该公司联系到江苏租赁寻求融资支持。在调查分析该公司的经营资质和发展潜力后，江苏租赁通过融资租赁的方式帮助企业引进4台质谱设备，总价值862.76万元。添置新设备后，该公司业务处理水平显著提升，收入稳步增长，经营不断向好。



践行绿色，建设美丽中国

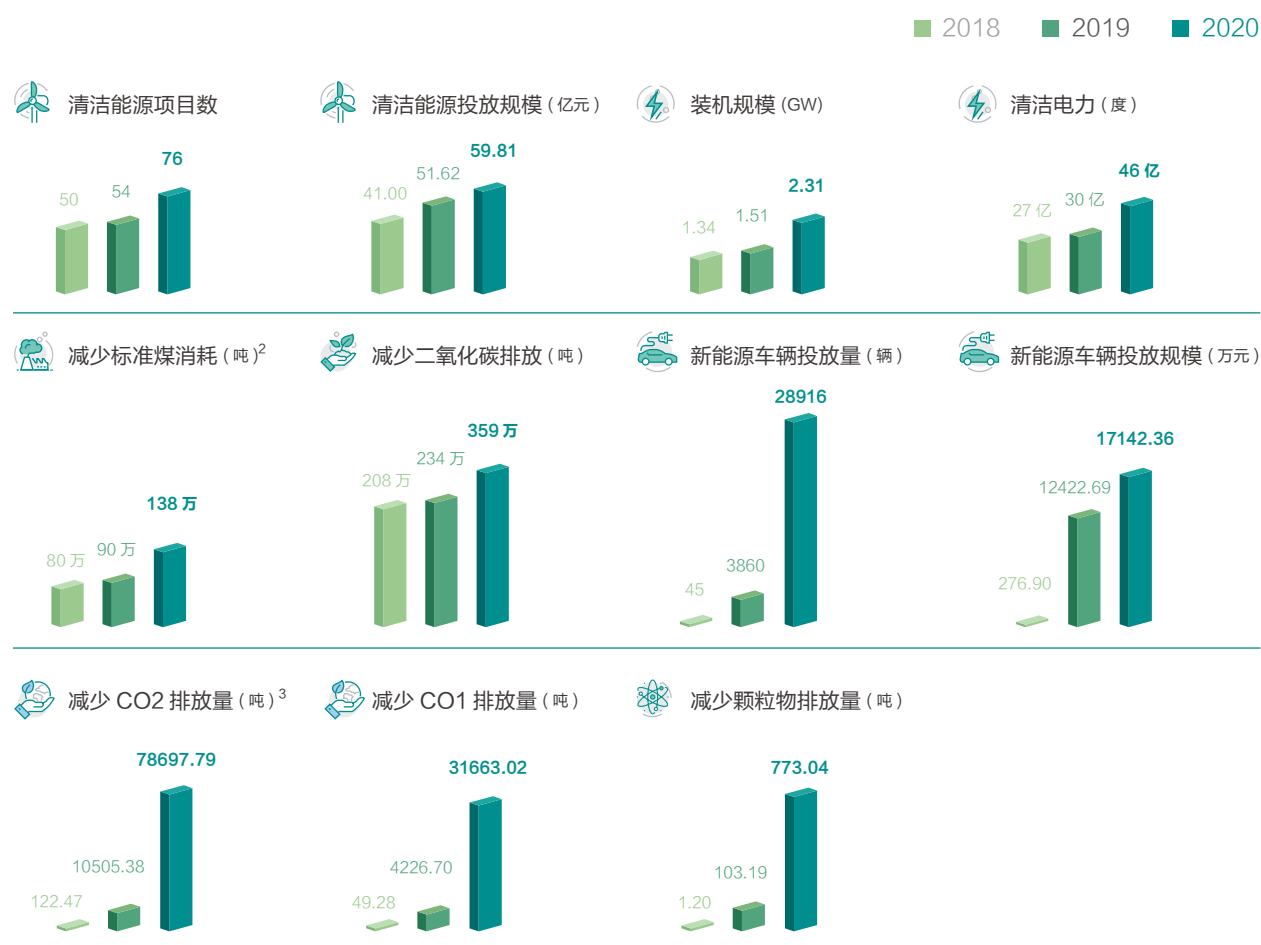
近年来，江苏租赁积极贯彻落实《关于构建绿色金融体系的指导意见》等相关政策要求，秉持可持续发展理念，加大对低碳经济、循环经济、节能减排等绿色产业的支持力度，通过优化租赁结构、创新业务模式、调整项目投向，对环保类项目展开持续探索，践行绿色发展之责，推动经济可持续发展。

绿色金融产品

支持环保节能相关产业：加大对清洁能源、新能源汽车等项目的资金投放力度，积极为相关行业的资金需求方提供融资租赁解决方案，助力低碳经济的发展。



近三年绿色金融产品项目情况



注：² 按照 1KWh 消耗标准煤 0.3KG，每吨标准煤排放 2.6 吨二氧化碳计算。

³ 计算对照标准为：以年运行 3.12 万公里为标准，对比普通非新能源公交所产生的二氧化碳、一氧化碳和颗粒物排放量与新能源公交车的对比。

助推传统行业绿色转型：加大对传统制造业企业设备更新、技术升级等需求的支持力度。对高污染、高耗能产业，公司严格控制资金投放规模，并要求相关企业在厂房选址、生产工艺、资源消耗、污染物排放等方面符合国家环保标准。

案例

积极开展风力发电业务

为解决传统能源污染环境较为严重及其利用率不足的问题，我国大力倡导开发新能源、开展低碳电力。风能作为一种无污染、可再生、占地少、开发利通技术较为成熟的新能源，值得充分发展和利用。2020 年，江苏租赁与该风力发电公司展开合作，为其提供 3.5 亿元的资金支持，用于建设江西省内某 52MW 风力发电系统，主动支持清洁能源建设，助力低碳经济发展战略。



案 例

供水人口

65 万人

供水用户

18.4 万户

提供流动资金

1.5 亿元

长江饮用水工程建设

江苏某县级市自来水公司是该市重要的城市供水企业，主要负责区域内自来水生产供应、给水安装、污水处理、水利水电工程等，供水人口达 65 万人，供水用户 18.4 万户左右。2020 年，该自来水公司从事长江饮水工程及新水厂建设项目，有流动资金需求，江苏租赁在充分了解其经营水平和融资需求后，为其新建取水泵站和水厂提供流动资金 1.5 亿元，帮助该公司提升饮用水处理和污水净化能力，助力长江饮水工程建设。

绿色融资模式



» 绿色金融债券

2020 年 3 月 6 日，公司公开发行为 10 亿元绿色金融债。募集资金将专项用于中国金融学会绿色金融专业委员会编制的《绿色债券支持项目目录》及气候债券倡议组织（Climate Bonds Initiative）认可的气候债券标准规定的绿色产业项目。



» 国际绿色银团贷款

2020 年 2 月，公司与 IFC 合作的 5 亿元人民币 A 贷款顺利落地。

2020 年 9 月，由 IFC 牵头，交通银行东京分行与澳门分行提供融资的 1.4 亿美元平行 B 贷款顺利落地。

» 绿色产品存续期管理

对于所有绿色产品的募集资金，公司聘请专业第三方机构进行跟踪评估，并设有专人进行台账管理，资金投放及租金再投放领域涵盖了分布式能源、光伏、风电和清洁交通领域。



服务三农，聚焦乡村振兴

脱贫攻坚取得胜利后，要全面推进乡村振兴，这是“三农”工作重心的历史性转移。

产业兴旺，是解决农村一切问题的前提。

——习近平总书记

中央一号文件连续多年聚焦“三农”工作，明确指出要多措并举促进乡村产业振兴和农业现代化进程。但农村信用状况缺失、农民抗风险能力弱等多种客观现实情况，制约着金融服务有效支持乡村振兴。

江苏租赁积极关注农村发展，为涉农客户提供金融服务，通过对租赁物权的控制、管理，抵补乡村信用实力相对较低的客户风险，在农业机械、农村基建、农村清洁能源和涉农制造业等领域提供金融租赁服务。努力促进农村产业高质量发展，助力乡村振兴。

服务领域

农业
机械



农村
基建



农村清
洁能源



涉农
制造业



案例

对接光伏厂商，助推农村户用光伏

江苏租赁与某光伏组件供应商开展合作，采取厂商租赁模式，为采购该公司光伏组件的客户提供个性化融资租赁方案。

2020年，面对C端客户，江苏租赁利用已经成熟的信息系统，对接该光伏供应商进单及售后系统，实现了相关流程的高度自动化。在双方系统上线近一个月内，共计进单审批通过户用项目数超过1500个，总金额超过1.1亿元，推动农村户用分布式电站的加速发展，服务乡村经济。

项目数超过
1500 个

总金额超过
1.1 亿元

**案 例****为内蒙古地区农业公司提供融资服务**

内蒙古某农业公司，以引进养殖优良牛、羊品种为主，致力于构建集饲草饲料、养殖繁育、屠宰加工、冷链物流、休闲旅游、有机肥料于一体的三产融合全产业链体系。2020 年，为扩大经营，构建农牧业结合、生态循环发展的种养业体系，该企业需要购买一定数量的拖拉机和播种机，但面临着流动性资金短缺问题。公司在充分调研该企业发展实力和经营状况的基础上，为该企业提供三千万元授信额度，共计采购 45 台农用机械设备。

案 例**为新疆地区农机大户提供融资服务**

随着新疆地区机械化程度越来越高，当地农户对农机设备的需求也在不断增长，越来越多的农户选择用融资方式购买农机设备。

邓先生作为当地农机大户，名下有一家超过 30 位成员的农机合作社，该合作社专为团场和地方农户提供土地播种、犁地、耙地、洗平、棉花采摘、棉花装载等一条龙服务。自 2017 年开始，公司每年都为其提供融资租赁服务，协助其采购拖拉机、贝松犁、雷肯犁等多种农机设备，累计融资金额达 300 余万元，极大缓解了合作社的资金压力，助力合作社扩大作业规模，提升作业效率。



惠聚民生，纾解民生痛点

民生工程是国民经济的发展之本，增进民生福祉是社会发展的根本目的，江苏租赁作为与实体经济紧密结合的金融企业，坚持服务民生工程，在医疗健康、城市建设、乡村振兴等领域，发挥着重要的金融服务作用。

支持医疗建设

2020 年

服务医疗、养老机构共

202 家

提供融资服务约

26 亿元

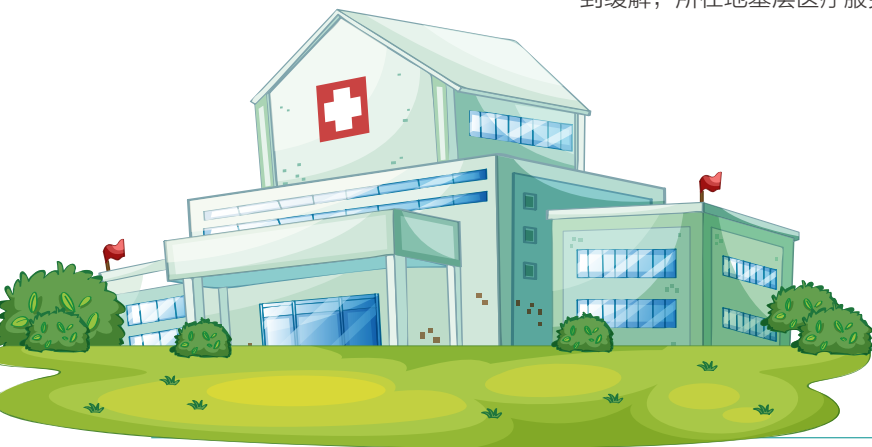
医疗资源紧张、看病难看病贵等问题一直是我国医疗行业的痛点，江苏租赁作为国内较早进入医疗市场的租赁公司，十多年来建立了较强的市场领先地位，为支持医疗建设、改善基层群众医疗条件作出了切实贡献。

公司与 GE、飞利浦、西门子、安科、康达等国内外优质医疗设备厂商合作，积极服务中小型医院、妇幼保健院、乡镇卫生院、养老托养所等机构，帮助客户实现医疗硬件设备升级，提升诊疗能力，让患者享受到更专业和高效的医疗服务。

案例

助力江西省九江市某社区医院分级诊疗

江西省九江市某社区医院，致力于基层首诊的工作，助力九江市构建基层首诊、双向转诊、分级诊疗的就医格局。2020 年，由于所在当地人流量大，人口较多，该医院原有的医疗设备无法满足当地社区患者的就诊需求。同年 6 月，江苏租赁在充分了解当地社区基层医疗需求的实际情况后，帮助 Z 医院采购 2 台彩超并投入使用。该市医院医疗诊断压力得到缓解，所在地基层医疗服务水平得到了有效改善。





助力教育信息化

目前,教育信息化已经成为了现代教育发展的必然趋势和迫切要求,教育信息化对于促进偏远地区基础设施完善、促进优质教育资源覆盖、促进教师队伍建设提升,最终缩小教育差距具有重要的价值和意义。

江苏租赁多年来积极支持教育信息化建设,为经济欠发达地区和有资金缺口的学校提供针对性金融服务。公司与教育集成商合作,为教育机构类客户提供租赁服务,支持其采购教育设备、校园信息化设备和校园安防设备等,促进教育现代化发展,实现教育公平。

改善基础设施

基础设施建设是社会经济发展的基石,也是增进民生福祉的一项重要工作。近年来,江苏租赁持续为各地区的重大市政工程、交通运输、水利及污水处理等基础设施建设提供有力的资金支持,全力协助各项重点基础设施建设项目,为建设高质量的基础设施体系贡献力量。2020年,公司进一步加大对道路建设、公交投放、环保工程等基础设施行业的金融服务力度,做好各项金融服务工作,支持各地民生工程的顺利推进。

案例

助力安徽大别山革命老区焕发生机

16年前,安徽大别山革命老区某县,因为交通闭塞,经济发展缓慢,基础设施落后。江苏租赁以耐心、专业的服务精神为县城提供金融服务,用一笔笔高效而灵活的资金,帮助县城发展基础建设。自2004年起,江苏租赁与该县持续开展合作,16年间,江苏租赁与该县合作范围涵盖了道路建设、水厂建设、污水治理、园区开发等方方面面,累计合作5笔融资租赁业务,总计金额达到2.7亿元,促进了当地就业岗位增加、区域经济发展,帮助政府保障和改善民生。



04

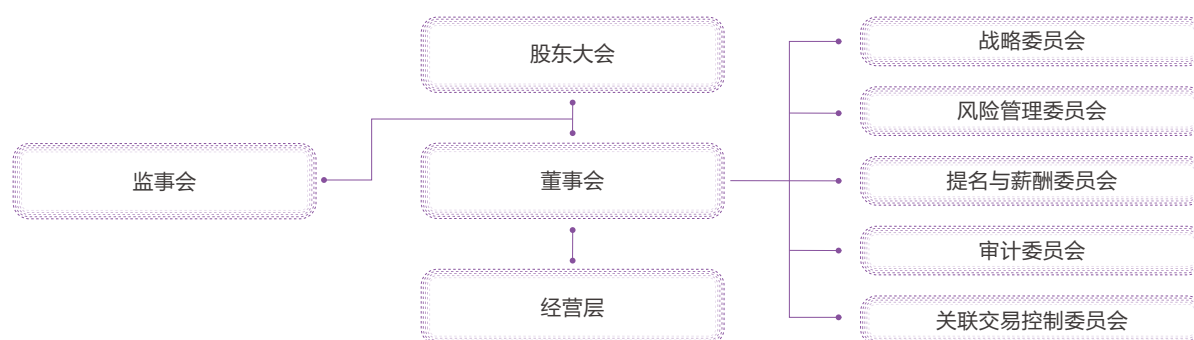
服务利益相关方 铸就企业形象



尊重股东，彰显经营价值

公司治理规范

“三会一层”的公司治理结构图



» 股东大会

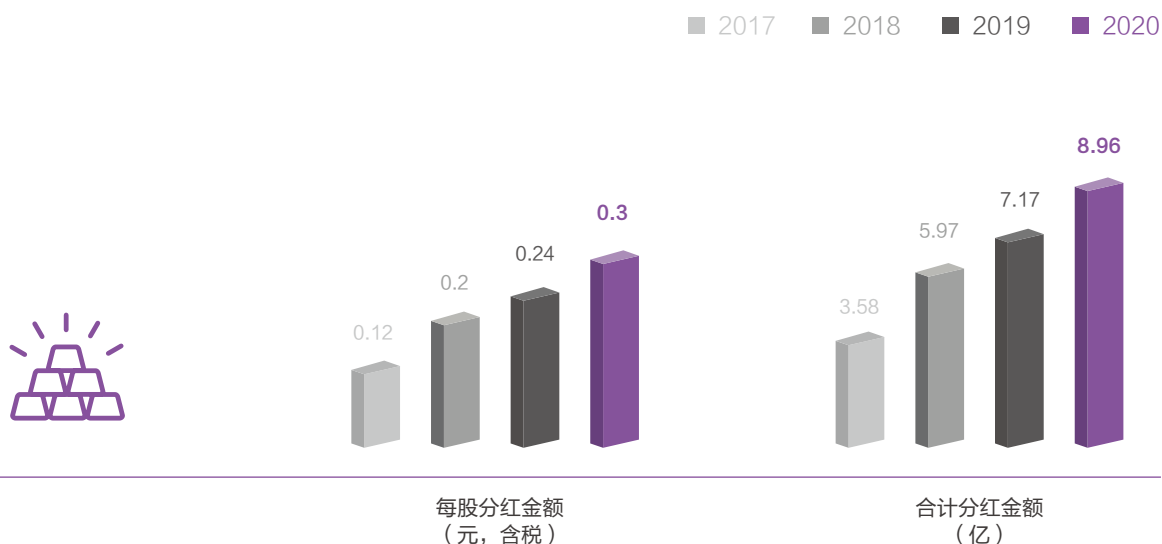
多元化的股东结构，大股东之间，大股东与管理层之间相互制约，相互平衡。

序号	股东名称	持股数	持股比例 (%)
1	江苏交通控股有限公司	640,000,000	21.43
2	南京银行股份有限公司	630,000,000	21.09
3	江苏扬子大桥股份有限公司	292,200,000	9.78
4	江苏广靖锡澄高速公路有限责任公司	234,000,000	7.83
5	BNP Paribas Lease Group	152,532,268	5.11
6	国际金融公司	149,332,400	4.99
7	堆龙荣诚企业管理有限责任公司	94,675,627	3.17
9	孙 *	27,945,390	0.94
8	高 * 杰	13,373,509	0.45
10	上海行知创业投资有限公司	11,000,300	0.37

公司股东大会能够有效发挥管控作用，从公司价值最大化的角度出发，专注于制定公司的经营方针和重大决策。2020 年公司召开 3 次股东大会，召集、召开、表决等程序符合规定，保障全体股东依法行使权利。

近三年，公司年度分红金额逐年增长，以合理的分红积极回报全体投资者。

江苏租赁上市以来分红情况



» 董事会

公司董事会在股东大会的授权下，对公司战略定位、风险偏好、业务发展、资产规模等重要事项进行合理规划，规范董事会议事规则，不断提升董事会运作能力、优化公司治理水平。

截至 2020 年 12 月 31 日，公司董事会共有 11 名董事，其中执行董事 3 名，非执行董事 4 名，独立董事 4 名。董事人数及人员构成符合法律法规的要求，人员结构合理。董事会成员具备履行职责所必需的知识、技能和素质，为公司董事会的科学决策提供了重要依据。



11 名

董事

3 名

执行
董事

4 名

非执行
董事

4 名

独立
董事

公司第三届董事会成员

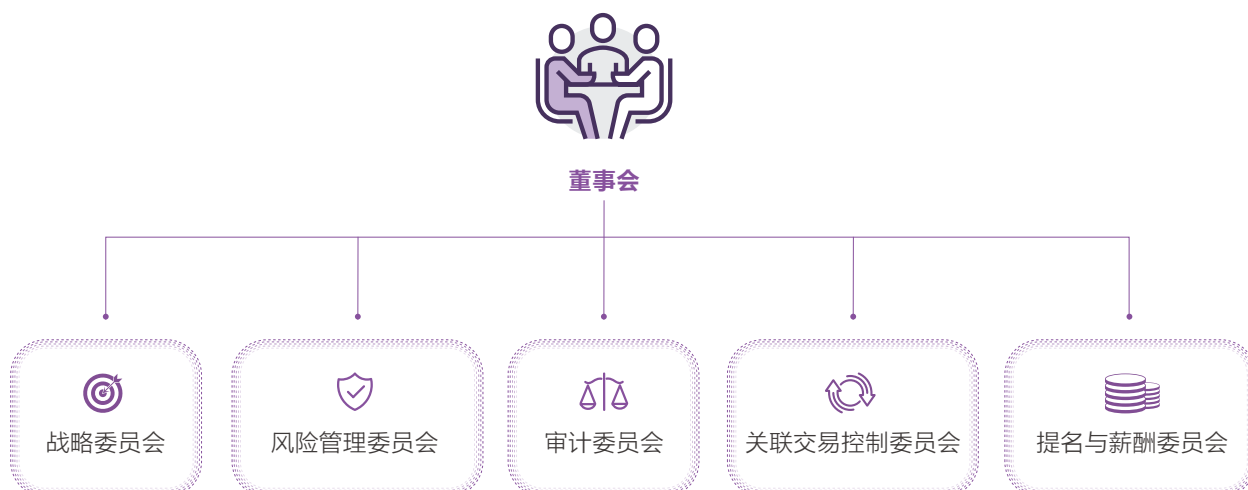
序号	姓名	职务	性别	国籍	学历
1	熊先根	董事长	男	中国	博士
2	张义勤	执行董事 总经理	男	中国	硕士
3	杜文毅	非执行董事	男	中国	本科
4	刘恩奇	非执行董事	男	中国	硕士
5	吴尚岗	非执行董事	男	中国	本科
6	奥理德	非执行董事	男	比利时	硕士
7	周柏青	执行董事 董事会秘书	男	中国	硕士
8	薛爽	独立董事	女	中国	博士
9	于津平	独立董事	男	中国	博士
10	夏维剑	独立董事	男	中国	本科
11	王海涛	独立董事	男	中国	本科

2020 年

共召开董事会及下属委员会会议

24 次

公司董事会下设战略委员会、风险管理委员会、审计委员会、关联交易控制委员会和提名及薪酬委员会。





» 监事会

公司监事会的人员和结构符合规定，监事会能够独立有效地履行职责。2020年，公司监事会定期召开会议，以财务检查为核心，以查阅财务账目和分析财务指标为抓手，通过实地检查等方式，对公司开展监督检查，全方位助力公司提升运营质量，持续健康发展。



» 经营层

2020年，公司高级管理人员严格遵守法律法规和《公司章程》，忠实、勤勉、谨慎履职，为公司的发展。公司针对高级管理人员设立了完善的薪酬与绩效考核体系。

01 » 任期制与
契约化管理

02 » 市场化选聘
高级管理人员

03 » 年度
履职评价

04 » 薪酬
延期支付

全面风险管理

风险政策与偏好

组织架构 | 管理制度 | 流程授权

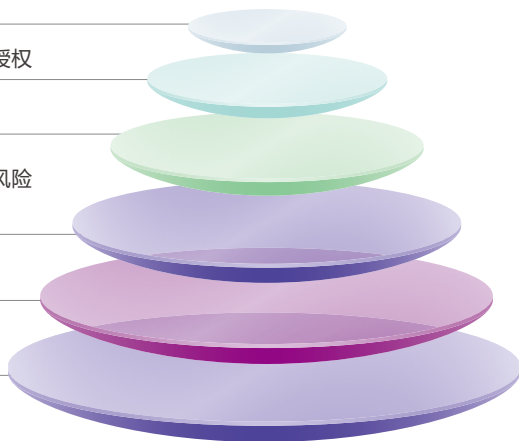
风险监测 | 报告机制

信用风险 | 操作风险 | 合规风险

市场风险 | 流动性风险

IT 系统

员工 | 培训 | 文化



全面风险管理架构图

公司作为人民银行与银保监会监管的持牌金融机构，在风险管理与内部控制方面严格遵守了监管部门的有关规定，并适度参考了国外同行的先进经验。公司的风险管理与内部控制已经统一在“全面风险管理”概念体系内。

2020 年不良融资租赁资产率

0.88 %

2020 年拨备覆盖率

459.73 %

2020 年拨备率

4.03 %

公司全面风险管理的组织架构相对完善，董事会承担全面风险管理的最终责任；风险管理委员会、关联交易控制委员会等在董事会授权范围内协助董事会开展全面风险管理工作；监事会对全面风险管理的执行情况进行监督。在公司层面，经营层承担全面风险管理的实施责任，风险管理部牵头负责全面风险管理的日常管理，与业务部门、其他中后台职能部门以及审计部共同组成风险管理的“三道防线”。

» 风险管理



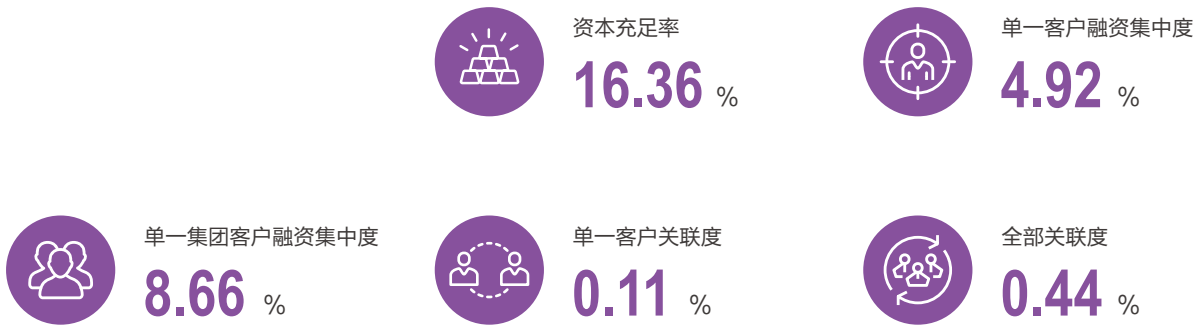
» 内部控制

江苏租赁致力于构建符合监管要求和业务发展的内部控制体系，根据风险状况和控制环境的变化，持续优化内部控制运行机制，确保公司各项业务稳健经营、合法合规。



2020 年，公司对照内外要求，持续推进合规管理试点工作，健全合规管理体系，有序开展授权、关联交易管理、征信管理及反洗钱等专项工作。公司对照江苏省国资委《省属企业合规管理指引》要求，开展省属企业合规试点工作，并顺利通过专家论证。

主要监管指标



信息披露和投关管理

2020 年

公司披露的定期报告、
临时公告和上网文件共计

183 份

上交所年度信披工作评价

A

» 信息披露

江苏租赁严格按照《公司法》《证券法》等有关法律、行政法规和规范性文件的规定，履行上市公司信息披露职责，及时披露股东大会、董事会相关事项，公司信息披露工作完全符合真实、准确、完整、及时、公平的披露标准，获得市场及投资者的好评。

2020 年

共接待机构投资者

20⁺ 人次

接听投资者电话咨询

187 余通

回复 E 互动问题

16 个

» 投资者关系管理

畅通有效的沟通渠道：高效的投资者关系管理机制，设置专人接听投资者电话，与投资者和股东维持良好的沟通，保障股东对公司重大事项的知情、参与决策和监督等权利，加强了投资者对公司经营和业务的了解。

重视客户，提升服务质效

专业服务，满足客户之需

公司通过对目标行业的发展情况进行研究，结合行业发展前景和企业自身实际，在企业扩大产能、设备更新、技术升级的多个阶段为其提供专业建议，帮助企业精准设计合理融资方式，实现高质量发展。

专业能力

- 扎根专业领域，丰富业务经验
- “行业 + 金融”复合思维
- 持续跟踪行研，紧跟发展变化

租赁产品

- 结合行业特点，设计针对性产品
- 匹配企业情况，设置灵活还款方式
- 定期回顾升级，紧贴市场需求

案例

协助内蒙古某机械设备公司采购设备



内蒙古某机械设备公司成立于 2018 年，是一家小型工程机械设备租赁服务商。2020 年，该公司中标了内蒙古某银矿的矿石运输工程，但缺少符合国家矿山安全要求的自卸车。江苏租赁通过调查论证，认为企业设备购置符合实际需要，决定帮助企业引进 15 台具备湿式制动系统的地下自卸车，相关设备迅速到位，该机械设备公司顺利复工复产，安全生产更有保障。

案例

助力拉萨某印刷公司设备升级

拉萨某印刷公司为提高印刷效率、消化增长订单，积极寻求融资机会以实现设备的更新换代，但因当地融资渠道闭塞，难以获得资金支持。江苏租赁在实地调研之后，与该印刷公司开展合作，以融资租赁方式帮助其购入一台价值 460 万元得小森单张纸胶印机，助力该印刷公司设备、扩大产能，同时为长期合作关系打下基础。



减费让利，实现助企惠民

» 规范收费

根据《商业银行服务价格管理办法》（中国银监会、国家发展和改革委员会 2014 年第 1 号）等监管文件指引，公司结合服务实体经济、服务中小微的定位与战略，对项目收费进一步规范定价，落实金融机构减费让利政策要求，切实减轻企业负担。

收费名称	定价属性	收费标准	适用对象	生效日期
手续费	市场调节定价	0%	小微制造业企业租赁项目	2020 年 6 月 1 日
		$\leq 3\%$	厂商租赁下的小微企业直租项目	
		$\leq 3\%$	其他小微企业直租项目	
		一般 $\leq 3\%$ ，特殊情况 下应客户要求，可协商 一致后确定	其他	

» 精准纾困

2020 年，公司根据受疫情影响程度对存量客户进行分级分类管理，实施差别化政策，将物流运输、电影放映、工程机械等小微客户作为重点纾困对象；将医疗卫生、工业制造、农业生产、交通运输、信息科技作为新增业务重点投向领域，加大小微业务投放力度、支持产业链恢复发展。

案例

缓解电影院线流动性压力

南京某影院公司是一家专注影院建设的南京本土企业，累计在全国投资建设数十家影院。2017 年以来，公司与该客户开展了 12 笔放映设备融资租赁业务合作。

此次疫情发生之后，全国影院积极响应国家疫情应对，暂停营业，电影院线经营主体普遍面临较大的经营压力。为纾解客户困难，公司主动联系客户，现场拜访了解企业经营的现状与困难，根据客户现有资金状况与未来票房收入估计，设计针对性的延期还款方案。公司延收该客户租金 295 万元，显著缓解了承租人的偿债压力。





案例

解决卡车司机暂时性困难

承租人任先生为公司汽车租赁领域客户，2019 年通过融资租赁方式购买了一辆解放牌自卸车。疫情发生后，承租人所在的湖北地区经济基本处于停滞状态，其车辆处于闲置状态，承租人资金出现了较为紧张的难题。公司在了解到承租人的难题后，及时对承租人 3 月及以后期限的租金采取顺延两个月的措施，有效缓解了承租人的资金压力。

高效便捷，提供暖心服务

» 高效便捷

科技赋能，租赁服务触手可及

打造“便捷服务、智慧租赁、数字化驱动、开放融合”的科技生态圈，以“极快、极简、极便”的全程在线模式直击小微企业融资痛点，累计为超过 3 万小微客户提供线上融资租赁服务。

互联网金融产品

	名称	服务对象	服务模式
	掌乐租	内部员工	O2O- 移动作业
	Hi 乐租	经销商销售	B2B- 移动营销
	融乐租	经销商融资专员	B2B- 渠道服务
	库乐租	经销商	B2B- 渠道融资
	苏乐租	终端客户	B2C- 客户服务
	提乐租	终端客户	B2C- 线上电子文件提取

2020 年科技实力的绩效体现

自动化业务支撑

自动开票	单日开票峰值可达 20000 张
自动决策	单笔决策时长缩短至 9 秒
自动起租	自动推送起租流程
自动付款	助融、库融业务起租即付款
自动结清	库融业务一键提前结清

智能化决策引擎

单次决策响应时间 9 秒
新增规则流模型 16 个
新增决策报告模板 24 套
接入外部数据 API 接口 37 个
累计提供决策服务 110000 次

» 服务暖心

“老友计划”，暖心响应客户需求

近年来，国内工程机械市场呈现出高标准、技术水平高、产品竞争力强等属性，客户群体的集中度逐渐增强，资质强、实力好的老客户在公司客户群体中的占比不断增加。为了提高对“老友”客户的服务质效，与“老友”客户形成更加稳定、高效的伙伴关系，公司于 2018 年推出“老友计划”，对于满足条件的老客户，实行快速审批机制，简化流程，及时放款，暖心响应“老友”需求。



携手伙伴，实现互惠共赢

为了更好地服务中小企业，公司充分发挥金融租赁特色，整合产业、金融资源。一方面联合各行业优质设备制造商和经销商，为中小制造企业采购设备、使用新技术提供资金支持；另一方面与境内外金融机构保持良好合作，降低融资成本，缓解中小企业融资贵问题。

厂商联合，升级企业设备

公司借鉴国际设备融资租赁的先进经验，积极发展厂商租赁模式，通过与优质厂商经销商合作，精准把握企业设备购置需求，量身定制企业还款方案，破解企业在技术升级时的融资难题。

公司目前已在农业机械、工程机械、高端装备、交通运输、信息科技等多个设备领域与众多国内外一流设备厂商建立合作关系。2020年，公司设备租赁的厂商和经销商合作伙伴达632家。

公司部分合作厂商



在厂商合作基础上，公司通过对设备产品、客户需求和自身专业能力进行调研分析，以提升服务能力和服务效率为目标，与厂商合作推出标准化产品和服务，让客户能够同时享受到优质设备与快捷金融服务。

部分合作标准化产品



案例

与凯斯纽荷兰形成稳定的合作关系

凯斯纽荷兰是全球最大的农业机械制造公司，其产品包括拖拉机、联合收割机、牧草机械等。凯斯纽荷兰进入中国后，一直希望通过自己成熟的融资租赁销售模式扩大在中国的市场。2014年，凯斯纽荷兰和江苏租赁签署战略合作协议，共同推进农机的厂融中心销售模式。此后6年，江苏租赁在多个环节进行了探索和突破，与凯斯在农业机械化方向展开多项合作，通过厂商融资租赁模式推动农户以小杠杆资金迅速使用上国际先进水平的农机，提高农业作业效率和回报，真正体现了金融服务乡村振兴、金融机构创新服务的社会责任感。

金融伙伴，降低融资成本

公司作为持牌非银行金融机构，凭借优异的业绩表现和良好的社会信誉以及 AAA 级主体评级，与国内外众多银行、证券、保险等金融建立合作，获得充足的授信额度和较低的融资成本。同时，公司综合运用内保内贷、银团贷款、绿色金融债等新型融资手段，配合同业拆借、公开发行股票、金融债及资产支持证券等多种融资工具，从源头上降低融资成本。在此基础上，公司联合厂商经销商，通过集采优惠、贴息、风险成本分担等方式，进一步减轻企业融资负担，让企业融资不再贵。

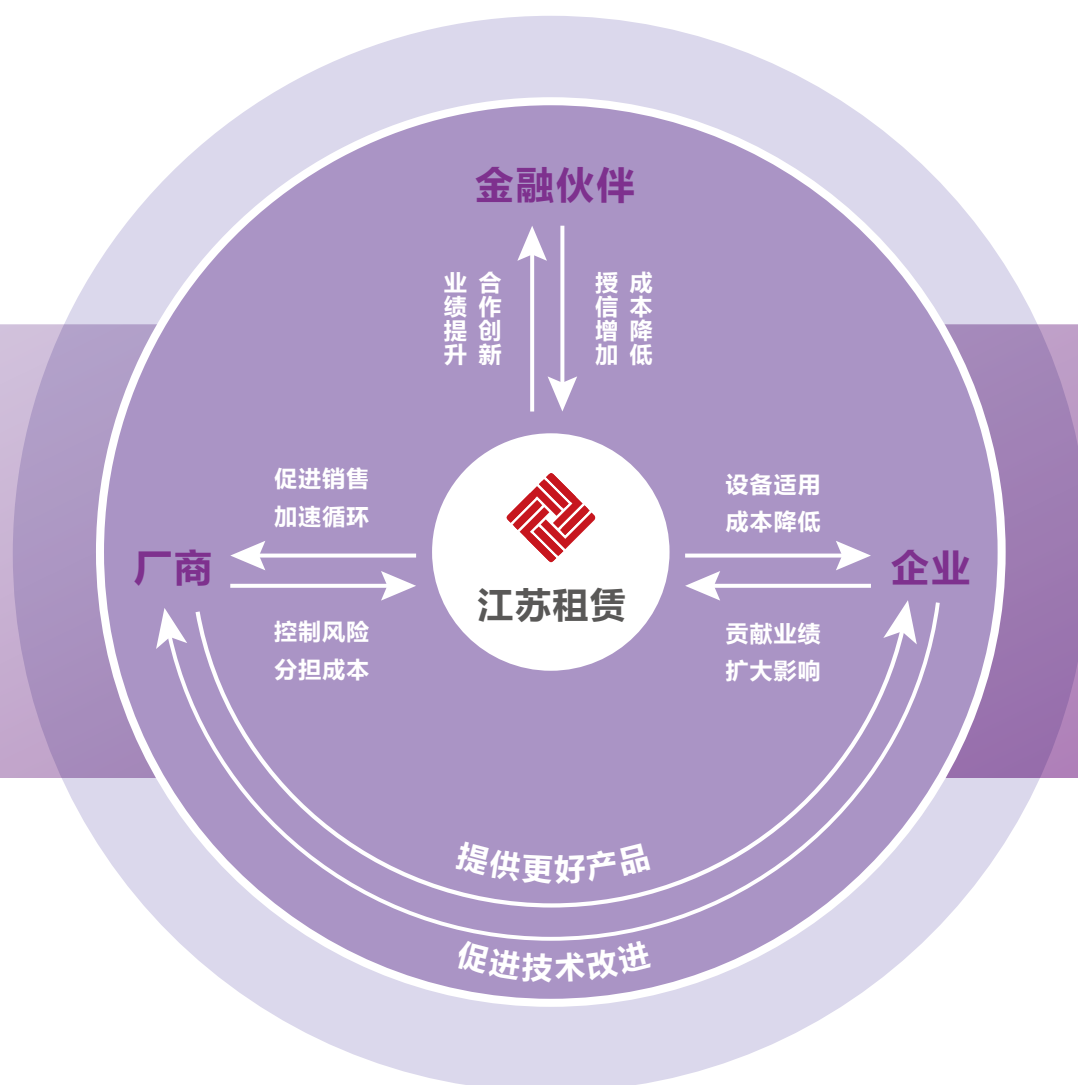


部分合作金融伙伴

国有银行	股份制银行	城市商业银行	境外合作银行
中国银行 BANK OF CHINA	兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO., LTD.	南京银行 BANK OF NANJING	HSBC 汇丰
交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS	中国民生银行 CHINA MINSHENG BANKING CORP., LTD.	江苏银行 BANK OF JIANGSU	永隆银行 WING LUNG BANK
中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA	中国光大银行 CHINA EVERBRIGHT BANK	苏州银行 BANK OF SUZHOU	恒生银行 HANG SENG BANK
中国建设银行 China Construction Bank	广发银行 CGB	上海银行 Bank of Shanghai	创兴银行 Chong Hing Bank
中国工商银行 INDUSTRIAL AND COMMERCIAL BANK OF CHINA	浦发银行 SPD BANK	宁波银行 BANK OF NINGBO	BEA 东亚银行
中国邮政储蓄银行 POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA	平安银行 PING AN BANK	北京银行 BANK OF BEIJING	富邦华一银行
保险、券商合作		农业商业银行	
国泰君安证券 GUOTAI JUNAN SECURITIES	国开证券 GUOKAI SECURITIES	华泰证券 HUATAI SECURITIES	中国平安 PING AN
		北京农商 BEIJING RURAL COMMERCIAL BANK	重庆农村商业银行 CHONGQING RURAL COMMERCIAL BANK

价值输出，实现合作共赢

在服务企业转型升级过程中，公司通过整合产业端（厂商经销商）和金融端（金融伙伴）的资源，实现了伙伴共同成长、合作共赢的良性循环，企业更加快捷实惠的获得了急需的设备、金融伙伴合作创新达成了更好的绩效、厂商技术升级卖出更多好产品。



回馈社会，促进和谐发展

江苏租赁愿通过实际行动倡导全体员工和利益相关方共同关注社会问题，携手各方共建美丽家园。



积极公益，勇担企业责任

2017 年，江苏租赁成立了“向日葵”公益团队，确定了“爱心献社会 真情暖人心”的公益主题和“矢志服务 愿止至善”的活动口号，并按照人文关怀、关怀动物、特殊照顾、社会资助、环境保护 5 大方向制定计划、开展活动，在发挥国有企业社会责任方面做出了应有的贡献。



人文关怀



关怀动物



特殊照顾



环保



社会资助



案例

“抗击疫情，为爱逆行”无偿献血公益活动

2020 年，江苏租赁联合江苏省血液中心，面向公司及交通控股系统 7 家兄弟单位，组织了“抗击疫情，为爱逆行”无偿献血公益活动。本次活动由公司“向日葵”公益团队承办，来自各部门及各兄弟单位近百名热血人士踊跃报名参加。此次是公司连续第 5 年组织无偿献血活动。公司共有 38 名员工积极参与，成功献出 10900cc 热血，献血人数及献血量都达到历年最高。



扶贫帮困，响应社会需求

江苏租赁坚守“创造价值、回报社会”的理念，持续完善扶贫帮困工作机制，因地制宜、多措并举，精准滴灌，以自身力量帮助经济薄弱地区发展建设。

» 精准扶贫

2018年，公司与石台县人民政府签署了《脱贫攻坚结对帮扶战略合作框架协议》，制定精准扶贫方案，对石台县进行定点扶贫。2020年是公司结对帮扶安徽省石台县七都镇第三个年头，根据七都镇贫困特点，公司聚焦教育、医疗，帮扶七都镇，帮助石台县摘掉“贫困帽”，走上小康路。

帮扶行动

石台县急诊急救支持计划

2020年，经公司帮扶小组调研，发现七都镇中心卫生院急诊急救设备存在严重老化、超期服务等问题，难以满足七都百姓就医需求。帮扶小组特策划急诊急救支持计划，通过捐赠全自动血液分析仪和全自动尿液分析流水线，提升七都医疗临床诊断和急诊急救水平，扎实为民服务解难题。



帮扶行动

石台县教育扶贫计划

捐赠教学设备：2020 年，江苏租赁向七都镇中心小学捐赠教室图书柜 10 个、办公电脑 15 台，累计捐赠金额 7.25 万元，缓解学生和老师需求，教学环境改善。



累计捐赠金额

7.25 万元

教室图书柜

10 个

办公电脑

15 台



帮扶行动

石台中心小学一对一帮扶方案

捐资助学：2020 年，江苏租赁捐赠了 2.2 万元精准帮扶七都镇中心小学 22 名特困儿童，缓解特困儿童的生活压力。此外，为实现特困儿童的新年心愿，江苏租赁“向日葵”公益团队发起“心语新愿”一对一帮扶倡议，通过捐赠一双新鞋子、一件新衣、一套书籍等，帮助特困儿童实现新年愿望。



» 万企联万村

为积极响应江苏省国资委“万企联万村，共走振兴路”行动号召，江苏租赁与徐州市睢宁县睢河街道联群社区进行了结对，并有序开展村企联建工作，力求工作取得实际成效。报告期内，公司工作小组开展实地调研 4 次，根据睢宁县实际情况及需求制订三年行动计划，并看望部分有困难老党员。



» 消费扶贫

根据《江苏省国资委关于转发帮助购买陕西咸阳“扶贫爱心苹果”的通知》要求，江苏租赁积极贯彻落实省委省政府、省国资委及江苏交控党委的扶贫工作部署，切实履行社会责任，以购代捐的扶贫模式推进苏陕消费扶贫协作，共计消费 6.30 万元苹果，促进贫困地区生产增收，助力陕西打赢脱贫攻坚战。

» 助学扶贫

滴水·筑梦扶贫助学工程：江苏租赁充分发挥省属国有企业在扶贫工作中的积极作用，进一步彰显国企勇担社会责任的良好形象，实施了 20 万元捐赠计划，帮助苏北五市建档立卡低收入家庭的贫困学子完成高中学业，助力实现“扶贫先扶智，治贫先治愚”的精准扶贫目标。

设立奖学金基金：为支持南京大学事业发展，鼓励在校学生勤奋学习、刻苦钻研、全面发展，江苏租赁向南京大学捐赠 60 万元成立奖学金基金，奖励南京大学表现优异的本科生和研究生，该款项分三年（2019-2021 年）支付，每年捐赠人民币 20 万元。



2020 慈善公益绩效

2020 年度灌南帮扶资金

40 万元

助学工程

40 万元

陕西咸阳“扶贫爱心苹果”

6.30 万元

安徽石台七都帮扶

49.45 万元

无偿献血

10900 毫升

关怀员工，凸显企业温度

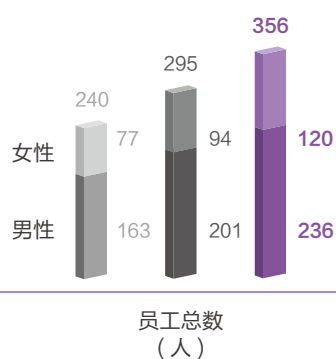
公司将员工视为最宝贵的财富，并将促进员工的全方面发展成长作为履责目标之一，积极保障员工权益，关注员工成长，重视员工关怀等措施，为员工创造公正、健康、有活力的工作环境，将发展成果更多、更公平地惠及全体员工，并通过员工的成长来辐射家庭、影响社会，实现公司价值、员工价值和社会价值的统一。

平等权益，合理职工结构

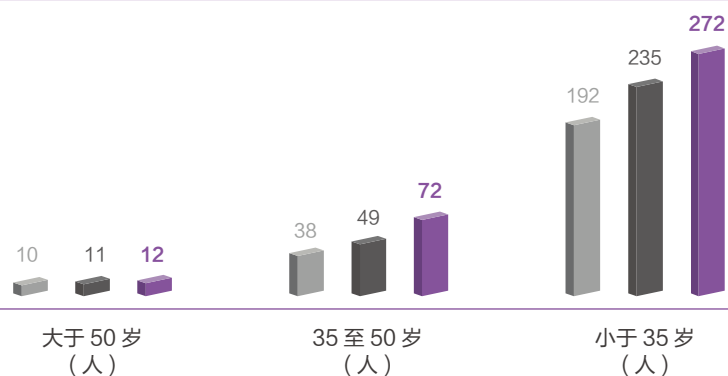
» 员工结构

员工雇佣情况

按性别划分



按年龄划分



» 民主管理

2020 年，公司不断加强组织建设，完善工作机制，自觉接受群众监督，推动公司民主管理。

定期召开职工代表大会，全年召开职代会 3 次，就员工基金保险、职工监事选举等员工普遍关心的热点问题充分审议、决策。





» 用工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，切实保障每名员工的合法权益；以公平公正的原则招聘员工并与员工签订劳动合同，严禁任何歧视行为；坚持同工同酬，让每个员工都享有平等的雇佣权利。

公司建立了完善的薪酬福利体系，按时足额为员工缴纳五险一金，此外，员工还可享受额外的企业年金、补充商业保险、终身重疾险、定期体检等关怀福利。公司依法按时支付员工薪酬，杜绝强制劳工，并保障劳动者休息休假的权利。

公司关注安全生产工作，保障员工安全。2020年，公司共计召开6次安全生产专题会议；逐级签订《安全生产责任书》；持续加大安全管理的人力和资金投入，公司全年在消防、车辆、信息等领域的安全生产费用投入金额达224.78万元。

健康防护：在新冠疫情影响下，公司高度重视疫情防控工作，及时配置外科防护口罩、体温枪、消杀用品等防护设备。

优化机制，重视人才培养

2020年，公司持续为员工搭建成长平台，通过平等、公正的考评和晋升政策激励与肯定员工。公司重视培训工作，为员工提供了多元化的职业发展路径，建立了促进员工成长发展的科学机制。

» 激发员工价值

公司建立“人员能进能出，岗位能上能下，工资能高能低”的机制，激发企业人才活力。

三项制度改革

竞争上岗与双向选择机制，工资与岗位挂钩，绩效与业绩挂钩。

高管人员市场化改革

3年一期聘任制、年度述职、董事会考核、延期支付。

绩效考核机制优化

优化MBA岗薪体系，职级进行了适度扩充；绩效薪酬占比大于70%、过程考核、骨干薪酬延期支付。

工资总额决定机制改革

市场导向原则，根据成本收入比、行业特点、当年业绩制定年度工资计划，并提请董事会决策。

» 提供成长路径

员工培训

2020 年，公司为提升员工市场拓展与风险防控能力，积极开展线上、线下教育培训工作。



线上公开课

疫情期间，公司积极甄选外部各类优质线上课程，面向全员先后推出了 3 期、共约 30 门线上公开课，供员工自学，确保停工不停学。

优质线上课程

3 期

线上公开课

30 门



内部培训

复工复产后，同步推进“线上+线下”各类培训。全年组织开展 13 场业务培训，采用现场讲授、线上直播等方式，内容包括民法典、新会计准则、项目评审、新租赁物分类标准、芯片技术等。

线上

+

线下

业务培训 13 场



新员工培训

公司针对新入职员工，开展为期 2 周的入职培训。邀请了 27 名内训师，共开设 24 门精品课程，帮助新员工尽快熟悉公司各项业务和管理规程，快速实现“职场人”的转变。

入职培训

2 周

内训师

27 名

精品课程

24 门



和谐职场，突出人文关怀

» 关爱身心健康

公司坚持以员工需求为导向，努力提供具有普惠性、常态性、精准性的员工服务。

强调员工关怀

提供员工体检多样选择，根据不同年龄段员工差异化、个性化需求，优化体检方案；实施员工生日关怀计划，为员工送去生日祝福，发放生日餐券；优化食堂服务，通过问卷调查汇集员工意见，定期创新菜肴，组织新春团拜会、员工餐美食周等特色活动。

保障出行安全

鼓励驾驶员经常性开展安全知识培训、服务能力培训，提升员工用车体验，全年未发生一起安全责任事故；推出商旅平台 1.0，解决员工出行住宿垫资等问题。

优化工作氛围

打造 35 周年员工作品专题展，通过摄影、绘画、手工、书法等作品，向公司 35 周年致礼；打造 35 周年档案专题展，通过历史档案、历史物件，追忆苏租奋斗之路；升级“柒楼”图书馆，上新图书 215 册，及时为员工业余时间的充电、学习补充资源。

举办文体活动

开展员工篮球、乒乓球、足球、瑜伽等各类体育健身活动；组织员工参加乒乓球比赛、书画摄影比赛、歌唱大赛、书画摄影手工优秀作品展等各类活动。



案例

遇见·茶语时光

为丰富员工精神文化生活，搭建单身青年交友平台，公司举办了“遇见·茶语时光”青年联谊交友活动。来自江苏租赁、华泰证券、南京银行、国开行江苏分行、工行江苏分行、建设银行等金融机构，省人医、省中医等三甲医院，南大、南财等重点高校，华为等知名 IT 企业约 60 名单身青年参加了本次青年联谊交友活动的线下活动。



案例

“寻忆奋斗 逐梦芳华”——江苏租赁 35 周年庆彩虹跑活动

2020 年，为喜迎公司成立 35 周年，追忆奋斗历程，展望美好未来，公司在南京鱼嘴湿地公园举办了“彩虹跑”活动，来自公司的 420 名员工组成的 9 支队伍分别参加了个人竞速赛、团体趣味活动以及寻忆活动最终篇章。大家用矫健的步伐彰显青春活力，在旧址记忆里回味奋斗岁月，共同为公司成立 35 周年庆生。

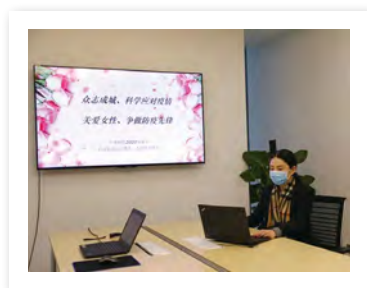


» 呵护女性员工

截至 2020 年末，公司共有女员工 120 人，占员工总数的 33.7%。公司积极推进《妇女权益保护法》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规的贯彻落实，在实施全面两孩政策背景下，对女员工劳动就业、劳动保护、生育保障等方面给予支持，确保公司女员工权益得到充分有效的保护。

多年来，公司始终致力于对女性员工的关心与呵护。员工食堂设置爱心专座，各个楼层开辟母婴室，对生产女员工看望慰问，举办多姿多彩的女神节活动等，公司坚持以需求为导向，努力为上能纵横行业、下能操持小家的苏租女神们提供普惠精准的关怀服务。

案例



面对汹涌的新冠疫情，公司工会在一年一度的女神节，为全体女员工组织了“众志成城、科学应对疫情；关爱女性、争做防疫先锋”主题活动。采用线上直播形式，为女员工带来科学防控知识的科普培训，以及疫情期间的心理辅导讲座。通过家居消毒小知识、小技巧的讲解，提升大家的防疫能力；通过四个自我心理调节方法的传授，解决女员工思想上的后顾之忧。

» 肯定员工价值

江苏租赁强化荣誉激励作用，树立榜样标杆，每年定期举办总结表彰视频会议，对作出突出贡献的先进集体和个人进行了表彰，加深了员工对公司价值认同和榜样激励效用。



2020 奖项荣誉

颁奖单位	荣誉名称
中国上市公司百强高峰论坛	2020 年中国百强企业奖
中国上市公司百强高峰论坛	2020 年中国百强高成长企业奖
中国上市公司百强高峰论坛	2020 年中国道德企业奖
证券时报	2020 年度金融租赁公司天玑奖
2020 年中国融资租赁年会	2020 中国融资租赁年度公司
中国国际金融论坛组委会	2020 年最佳融资租赁创新奖
全球租赁业竞争力论坛	中小微租赁领军企业
中国公路学会	2020 中国交通投融资年度项目创新优秀奖
上海证券交易所	2019-2020 年度信息披露工作评价 A 级

2020 关键绩效

经济绩效

指标	单位	2020 年
总资产	万元	8,128,999.60
营业收入	万元	375,310.28
净利润	万元	187,715.57
每股收益	元	0.63

公司治理绩效

三会运作和投资者关系管理

指标	单位	2020 年
股东大会召开次数	次	3
董事会及董事会下属委员会会议召开次数	次	24
监事会会议召开次数	次	6
披露公告及完成材料备案	份	183
回复 E 互动平台投资者提问数量	个	16
共接听投资者电话咨询约	个	187
全年接待机构投资者人次约	人	20

风险管理与合规

指标	单位	2020 年
不良融资租赁资产率	%	0.88
拨备覆盖率	%	459.73
拨备率	%	4.03
资本充足率	%	16.75



① 地址 江苏 南京市建邺区嘉陵江东街99号
金融城1号楼8-9、11-19、25-33层

② 电话 025-8681 5298

③ 网址 www.jsleasing.cn

④ 传真 025-8681 6907

⑤ 邮箱 info@jsleasing.cn



江苏金融租赁



青春苏租

服
务
中
小

服
务
民
生

服
务
三
农